**ОТЧЕТ**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших  в 2014 году**

**в Администрацию Усть-Илгинского сельского поселения**

Во 2014 года в Администрацию Усть-Илгинского сельского поселения поступило 140 обращений граждан.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* по ненадлежащему содержанию собак – **2** (проведена беседа);
* обращения, касающиеся благоустройства территории – **5** (село Усть-Илга благоустроено в связи с празднованием юбилея);
* по земельным вопросам – **29** (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о земельном и имущественных налогах – **4** (разъяснено);
* о вступлении в наследство – **2** (выписаны акты регистрации адресов);
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания, замена паспорта – **8** (разъяснено, куда надо обратиться);
* по соцобеспечению и социальной защите населения – **70** (проведена разъяснительная беседа и консультирование, выданы справка о составе семьи);
* дорожное хозяйство **- 3** (приняты меры по зимней очистке дорог с. Усть-Илга и д. Грузновка);
* Электричество **– 5** (постановка в известность службы по обслуживанию электросетевых линий в д. Грузновка);
* иные услуги – **12.**

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Глава администрации сельского поселения Шелковников Андрей Васильевич  и специалисты администрации ведут ежедневный прием граждан с 09.00 до 17.00 (исключение – выходные и праздничные дни).

В соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» осуществляется размещение информации в сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Усть-Илгинского сельского поселения.

 Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Приложение 1

**Справка**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших  в 2014 году**

**в Администрацию   Усть-Илгинского сельского поселения**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2014 год |
| Поступило обращений (всего) | 140 |
| В т.ч. поступило письменных обращений            из них: повторных                         коллективных  Удовлетворено | 0  0  0  0 |
| Принято на личном приеме (всего) | 11 |
| Рассмотрено с выездом на место | 0 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока (всего) | 0 |
| Основные вопросы по характеру обращений  (письменных и устных): |  |
| Соцобеспечение и социальная защита | 70 |
| Жилищное хозяйство | 1 |
| Благоустройство | 5 |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | 10 |
| Законность и правопорядок | 0 |
| Воспитание и обучение | 0 |
| Регистрация по месту пребывания, по месту жительства и снятие с регистрационного учета | 8 |
| Другие, | 46 |

 Основная доля устных и письменных обращений за 2014 год, с которыми обратились граждане  в администрацию Усть-Илгинского сельского поселения, пришлись на разъяснение, исполнение и ответы по следующим вопросам:

1. Разъяснения по порядку,  документы, адреса организаций необходимые  для оформления недвижимого имущества, земельных участков, вступление в наследство.
2. Разъяснения по порядку,  документы, адреса организаций необходимые  для получения и оформления социальных льгот и выплат.
3. Разъяснения по порядку, необходимые документы для регистрации граждан по месту жительства, по месту пребывания, замене паспорта, получении российского гражданства, получение свидетельства о рождении детей, свидетельства о смерти.
4. Получение справок.
5. В зимний период расчистка дорог внутри населенных пунктов, подъездов к населенным пунктам.
6. Разъяснения по получению качественной стационарной телефонной связи.
7. Разъяснения по приватизации жилых помещений, необходимые документы, организации для обращения в вышестоящие органы.
8. Благоустройство территории.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

По количественному составу исполнено:

1. обращения, связанные  по регистрационному учету (постановка на учет по месту пребывания, принятие  заявлений по снятию и постановке на регистрационный учет) – 31;

2. за 2014 год  рассмотрено устных обращений граждан — 15;

3. выдано справок - 162;